



SISTEMA DE APOIO PROCESSUAL PREVIDENCIÁRIO (SAPPREV)

Rodrigo Octavio Leonidas Kahn Da Silveira;
Susana Cordenonsi Andreola;
Vivian Caroline Castellano

1. INTRODUÇÃO

O Sistema de Apoio Processual Previdenciário (SAP-PREV) é o nome dado ao sistema desenvolvido pelo procurador federal Rodrigo Octavio Leônidas Kahn da Silveira, no âmbito do Laboratório de Desenvolvimento de Tecnologia e Inovação (PGF-TEC/Labs), para automatizar a análise dos dados processuais e previdenciários e tornar mais eficiente a atuação em processos de benefício por incapacidade. O protótipo do SAP-PREV foi desenvolvido no ano de 2023 e conta com a participação do desenvolvedor, de um representante do Departamento de Gestão da Procuradoria-Geral Federal (PGF), da chefe de Divisão de Benefício por In-

capacidade da Procuradoria Nacional Federal de Contencioso Previdenciário da Subprocuradoria Federal de Contencioso (PROCPREV/SUBCONT), da gerente do projeto piloto da Equipe de Benefício por Incapacidade da 4ª Região (EBI4), dos coordenadores regionais das Equipes de Benefício por Incapacidade e dos procuradores federais indicados por estes.

O primeiro módulo desenvolvido teve como objeto as demandas envolvendo benefícios por incapacidade. Esta iniciativa integra o modelo de Gerenciamento Estratégico de Contencioso da Portaria Normativa PGF nº 64/2024, que prevê a atuação programada com uso coordenado de metadados, automação, inteligência artificial (IA) e apoio técnico, visando otimizar recursos, mitigar riscos e garantir qualidade na gestão de demandas. Para tanto, o sistema foi desenvolvido para automatizar e tornar mais eficiente a análise de dados previdenciários em ações judiciais e direcionar a tomada de decisões no tratamento dos benefícios por incapacidade.

O SAP-PREV, portanto, se apresenta como uma ferramenta fundamental para a modernização e eficiência da atuação da PGF na área previdenciária e auxilia em problemas cruciais como a crescente litigiosidade, a inconsistência nas decisões e documentos judiciais, a otimização na gestão de recursos públicos e a própria gestão do conhecimento contencioso previdenciário.

2. PROCESSAMENTO DO SISTEMA E DEFINIÇÃO DAS REGRAS DE NEGÓCIO

No aspecto de sua funcionalidade, o SAP-PREV faz a extração e a estruturação dos dados dos dossiês médicos e previdenciários gerados pelo sistema Super Sapiens (SS) e



de informações e documentos dos processos judiciais (petição inicial, laudo pericial judicial e decisões que deferem tutelas de urgência etc.), para auxiliar na verificação dos requisitos legais do benefício pretendido. Suas conclusões orientam a condução (atuação?) processual e podem gerar automaticamente minutas de acordos ou contestações, otimizando o trabalho das equipes especializadas.

As informações do laudo judicial pericial são extraídas de forma automática dos laudos eletrônicos ou através de preenchimento manual do formulário eletrônico de apoio do SAP-PREV. Nesse último caso, o uso de IA Generativa como assistente permite a substituição do preenchimento manual, aumentando a produtividade das equipes de apoio e permitindo o uso da ferramenta nos locais em que o laudo judicial não está em formato eletrônico.

Essa análise é feita por algoritmos baseados em critérios jurídicos definidos por procuradores federais, de acordo com a interpretação legislativa, com as orientações técnicas emitidas pela PROCPREV com o fluxo de atuação validados pelos integrantes do grupo de trabalho. As regras de negócio definidas, a partir destas premissas mencionadas, são aprovadas pelas áreas envolvidas e sofrem alterações constantes em razão da necessidade de aprimoramento do sistema.

As conclusões do sistema são registradas, de forma resumida, no campo observação do SS, contendo a sugestão de direcionamento a ser dado ao processo e permitindo a criação de regras de triagem para aprimoramento do fluxo de trabalho das equipes. Estas conclusões também são registradas, de forma pormenorizada, em relatório anexado ao SS. A depender da conclusão, o sistema comanda a ge-

ração de minuta de proposta de acordo ou de contestação, conforme identificador (ID) de modelo nacional indicado para essa finalidade, que será preenchido automaticamente a partir dos dados analisados.

Destarte, além de otimizar os fluxos de trabalho, o SAP-PREV também é uma ferramenta importante por gerar relatórios de análise conclusiva, que apoiam tecnicamente a tomada de decisão inerente à atuação do procurador federal que integra as equipes de atuação específica (EATE). A sua utilização adequada contribui para a celeridade e a qualidade na prestação dos serviços jurídicos, promovendo a uniformização na defesa dos interesses públicos e do Estado.

3. DESENVOLVIMENTO DE PROJETO PILOTO PARA AFERIÇÃO DA ACURÁCIA

Em fevereiro de 2024, a Procuradoria Regional Federal da 4ª Região (PRF4) iniciou um projeto piloto para avaliar o desempenho do SAP-PREV, com o objetivo de identificar falhas, registrar sugestões de melhoria e aperfeiçoar sua acurácia, viabilizando sua incorporação nas rotinas das equipes de benefícios por incapacidade. Os resultados também subsidiaram decisões sobre a expansão do sistema para outras regiões e sua aplicação no gerenciamento estratégico do contencioso previdenciário.

O projeto foi conduzido pela EBI4, aproveitando a maior integração entre o Processo Judicial Eletrônico do TRF4 (Eproc) e o SS, além da adoção quase integral de laudos eletrônicos padronizados, permitindo leitura automatizada pelo SAP-PREV. A avaliação das conclusões do sistema é realizada por meio de planilhas da Equipe TEAMS



SAPPREV – 4ª Região, com falhas e ajustes comunicados ao desenvolvedor via *chat* e reuniões semanais, permitindo a geração de relatórios consolidados que orientam o aprimoramento do sistema. Para cada fase do projeto, é elaborado um plano de trabalho específico, com relatório final contendo as conclusões; todos os dados estão disponíveis no NUP nº 00407.002299/2024-40.

Antes da adoção do SAP-PREV, a identificação dos processos com potencial para acordo e a elaboração das minutas das propostas de acordo demandavam a atuação de quatro terceirizados e de uma equipe de cerca de 18 estagiários. Com a implantação da ferramenta, a equipe passou a adotar um novo procedimento: os processos são inicialmente analisados pelo sistema de triagem automatizada, que gera etiquetas conferidas pelos servidores, e, em seguida, todos os casos com laudo desfavorável ao INSS são processados pelo SAP-PREV, que produz as conclusões e, quando aplicável, as minutas correspondentes. Essa mudança possibilitou a realocação integral dos terceirizados e estagiários para outros setores.

Com a integração de tecnologia de IA no SAP-PREV, para leitura e coleta dos dados de laudos periciais judiciais não padronizados, foi possível a ampliação do objeto do projeto para os processos da Justiça Estadual.

4. AÇÕES INTERNAS DE DIVULGAÇÃO

A compreensão dos recursos da ferramenta é essencial para ampliar sua adoção e consolidá-la como instrumento de apoio técnico entre os usuários.

Com o objetivo de incentivar o uso da plataforma pelas equipes, foi realizada em 15/04/2025 uma *live* que contou com a participação de aproximadamente 200 procuradores federais. Durante a apresentação, foram demonstrados aspectos técnicos e o funcionamento do sistema, incluindo a geração de observações em tarefas, relatórios detalhados e minutas.

Além disso, para facilitar a consulta, a compreensão das operações e a interpretação das informações apresentadas, foi elaborado o Guia Prático do SAP-PREV – Módulo Benefícios por Incapacidade. O material organiza e descreve de forma sistemática as funcionalidades de processamento da ferramenta SAP-PREV, bem como os alertas por ela gerados.

5. ALINHAMENTO COM AS DIRETRIZES DA PROCURADORIA-GERAL FEDERAL

O desenvolvimento do SAP-PREV atende às diretrizes da PGF, principalmente no que se refere ao modelo de Gerenciamento Estratégico de Contencioso instituído pela Portaria Normativa PGF nº 64/2024, que tem como objetivos: i) a racionalização de métodos de trabalho, a fim de ampliar a eficiência, agilidade e qualidade na atuação judicial; ii) a otimização no uso dos recursos disponíveis nos órgãos de representação judicial da PGF; iii) a gestão estratégica da atuação judicial, por meio do contínuo e permanente monitoramento das demandas e do resultado da atuação; iv) a concentração das atividades operacionais e administrativas exercidas no âmbito dos órgãos de representação judicial da PGF; e v) a utilização de ferramentas de automação e desen-



volvimento de mecanismos voltados a mitigar os riscos da atuação judicial.

6. RESULTADOS

A utilização do SAP-PREV tem se mostrado decisiva para a redução do tempo de análise dos processos, uma vez que a implementação da análise automatizada permite respostas praticamente instantâneas, mesmo em grandes volumes de casos processados simultaneamente. Essa automação elimina a necessidade de buscas manuais em dossiês previdenciários, garantindo maior agilidade e eficiência no fluxo de trabalho.

No primeiro semestre de 2025, o SAP-PREV demonstrou elevada capacidade operacional, analisando quase 300 mil processos e gerando 91.878 minutas, enquanto aproximadamente 400 mil laudos foram enviados à análise de IA para processamento automatizado. Esses números evidenciam a escalabilidade do sistema e sua eficiência na automação das análises, o que permite o tratamento simultâneo de grandes volumes de dados e a produção consistente de documentos e conclusões que apoiam a tomada de decisão.

Outro resultado significativo refere-se à qualidade e à uniformidade das decisões. O sistema alcançou índice de acurácia superior a 90% em suas principais conclusões, com redução para apenas 2% dos casos em que houve respostas com algum prejuízo. Ademais, as análises são padronizadas com base em critérios objetivos e uniformes, incorporando automaticamente as orientações técnicas emitidas pela área competente, o que contribui para maior consistência e previsibilidade nas manifestações da PGF.

Os resultados também se estendem à racionalização de recursos. A automação possibilita economia de recursos públicos, otimização do uso da força de trabalho, com melhor aproveitamento dos recursos humanos em atividades que demandam análise crítica. Paralelamente, contribui para a redução de custos processuais, tanto pela identificação precoce de casos aptos a propositura de acordo quanto pela mitigação do risco de pagamentos indevidos, em razão da análise automatizada de impedimentos.

No plano institucional, os benefícios incluem a melhoria da imagem da instituição, a modernização de suas práticas e a demonstração de inovação na gestão pública. Observa-se também uma resposta mais célere às demandas judiciais, maior proatividade na proposição de acordos e, conseqüentemente, maior satisfação dos segurados e da sociedade. A previsibilidade das decisões e o tratamento isonômico de casos semelhantes reforçam a legitimidade das ações da PGF.

Do ponto de vista estratégico, o sistema viabiliza maior controle e monitoramento dos processos, com a geração de relatórios detalhados sobre as análises realizadas, além de permitir o acompanhamento estatístico de sua performance. Essa rastreabilidade permite identificar pontos de melhoria no fluxo de trabalho, além de oferecer dados estatísticos precisos para subsidiar a gestão e o planejamento estratégico. A análise de padrões e tendências nos processos auxilia no direcionamento estratégico das equipes, no dimensionamento adequado de recursos e na definição de prioridades, fortalecendo a capacidade institucional de resposta e de governança.



7. PRÓXIMAS ETAPAS

O procurador federal responsável pelo desenvolvimento tem focado seus esforços na entrega de uma nova versão que permitirá, entre outros benefícios relativos à reorganização do código e da estrutura de funcionamento, melhor performance da aplicação, execução programada, utilização de novas ferramentas de IA, entre outras novidades.

A nova versão do SAP-PREV permitirá que, nos próximos meses, sejam testadas novas rotinas de automação e geração de minutas pelo sistema. Os principais objetivos destes novos modelos e rotinas serão:

- Geração de minutas de contestação de mérito com análise dos requisitos legais (qualidade de segurado e carência);
- Refinamento do sistema em relação aos indicadores e análises de impedimentos e observações, de modo a permitir maior flexibilidade às equipes de acordo com a postura conciliatória;
- Desenvolvimento do módulo de apoio ao gerenciamento de sentenças, mediante análise automatizada de sentenças de procedência em processos com proposta de acordo prévia;
- Desenvolvimento do módulo de elaboração de cálculo das parcelas atrasadas;
- Adequação da ferramenta para utilização em outras áreas temáticas do contencioso.

8. CONCLUSÃO

O SAP-PREV evidencia-se como uma ferramenta inovadora e estratégica para a PGF, ao promover significativa modernização e eficiência na análise de processos de benefício por incapacidade. A automação proporcionada pelo sistema reduziu drasticamente o tempo de análise, o que permitiu respostas quase imediatas, mesmo diante de grandes volumes de processos, e possibilitou a padronização das decisões, com índices de acurácia superiores a 90% e minimização de erros prejudiciais. Ademais, a ferramenta também contribui para a racionalização de recursos públicos, otimização do uso da força de trabalho e aprimoramento do direcionamento estratégico das equipes, por meio do monitoramento detalhado de processos e geração de dados estatísticos confiáveis.

Os resultados alcançados no projeto piloto e na fase de operação demonstram que o SAP-PREV não apenas melhora a qualidade técnica das análises e decisões, mas também fortalece a imagem institucional da PGF, assegurando tratamento isonômico dos casos, maior previsibilidade das decisões e celeridade na resposta às demandas judiciais.

Com a evolução prevista para nova versão, que incluirá elaboração de minutas de contestações de mérito, apoio ao gerenciamento de sentenças, cálculos de parcelas atrasadas e expansão para outras áreas temáticas, o SAP-PREV se consolidará como instrumento essencial para o gerenciamento estratégico de contencioso, promovendo inovação, eficiência e melhoria contínua na atuação da PGF.