



“CONECTA PESSOAS”: APERFEIÇOANDO A GESTÃO DE PESSOAS NA PGF RUMO AO FUTURO

Luciana Campos Malafaia Costa

1. INTRODUÇÃO

A Procuradoria-Geral Federal (PGF) vem se destacando como instituição de na vanguarda do desenvolvimento e implementação de soluções tecnológicas voltadas à automação e modernização de seus processos internos. Este compromisso com a inovação tecnológica tem como principal objetivo agilizar e melhorar a qualidade dos trabalhos realizados por seus membros e servidores, promovendo um ambiente de maior eficiência, produtividade e bem-estar.

A gestão de pessoas representa um dos pilares essenciais para o sucesso de qualquer organização, seja ela pública ou privada. No ambiente laboral, a eficiência, a

produtividade e o bem-estar dos colaboradores estão intrinsecamente ligados à qualidade da administração dos recursos humanos.

Historicamente, muitas das atividades relacionadas à gestão de pessoas na PGF eram realizadas através de planilhas por meio do programa *Excel*. Este método que, apesar de funcional, apresentava diversas limitações. As planilhas estão mais suscetíveis a erros humanos, dependem intensamente da intervenção manual dos servidores e apresentam desafios significativos em termos de atualização e integridade dos dados.

Para superar esses obstáculos e alinhar-se às melhores práticas de administração pública, o Departamento de Governança e Administração de Pessoas (DAGPES) da PGF, em parceria com o Departamento de Gestão e Cálculos (DEPGEST), também da PGF, buscou uma forma de promover a migração dos dados cadastrais dos seus procuradores federais e servidores para um sistema dentro da plataforma do PGF Conecta, que foi denominado “Conecta Pessoas”. Esse módulo do Conecta PGF assegura a centralização e confiabilidade das informações cadastrais e funcionais dos membros e servidores da instituição, melhorando significativamente a gestão e operação das atividades no DAGPES.

O módulo Conecta Pessoas permite que os próprios procuradores federais e servidores, bem como vários setores da PGF acessem informações de forma segura, promovendo uma gestão mais transparente e integrada. Além disso, o sistema facilita o controle eficiente do local de lotação, de exercício e de atuação dos procuradores federais, contribuindo para um melhor alinhamento dos recursos humanos com as necessidades institucionais. Somente no ano



de 2025, houve 14.830 (quatorze mil, oitocentos e trinta) acessos ao referido módulo, realizados por 1.128 (mil, cento e vinte e oito) usuários diferentes.

Recentemente, foi desenvolvido o módulo “Certidões” do PGF Conecta, por meio do qual é possível obter, de forma automatizada, a certidão de lotação, de exercício e de atuação atual dos procuradores federais, como mencionado no tópico “A EXTRAÇÃO DE CERTIDÕES AUTOMATIZADAS NO PGF CONECTA”, o que tem possibilitado que servidores, que dedicavam várias horas de trabalho para essa confecção, possam despender este tempo para outras tarefas. Da mesma forma, os interessados na obtenção da certidão têm maior facilidade e agilidade na solicitação. No ano de 2025, foram emitidas 316 (trezentas e dezesseis) certidões de lotação, exercício e atuação pelo módulo “Certidões” do PGF Conecta.

Muitos foram os avanços já alcançados, ainda que o potencial do Conecta Pessoas seja vasto e com possibilidade de adoção de novas melhorias e expansão de suas funcionalidades para maximizar os seus benefícios deste sistema. Ao promover uma cultura de aperfeiçoamento contínuo e ao investir em tecnologias emergentes, a PGF está posicionada para alcançar níveis ainda mais elevados de eficiência e eficácia na gestão de pessoas. Este compromisso contínuo com a inovação garantirá que o Conecta Pessoas não só atenda, mas supere as expectativas, o que contribui para um ambiente de trabalho cada vez mais dinâmico, produtivo e agradável.

2. EXPECTATIVAS E DESAFIOS

2.1. CERTIDÃO DE HISTÓRICO FUNCIONAL

A implementação do Conecta Pessoas trouxe consigo inúmeras oportunidades para melhorar a gestão e a administração de pessoas na PGF. No entanto, como em qualquer projeto de modernização, há desafios a serem enfrentados e expectativas a serem gerenciadas.

Conforme já explicado, por meio do módulo Certidões, atualmente, já existe a possibilidade de extração automatizada de certidões de lotação, exercício e atuação atual dos procuradores federais. Ainda assim, um dos grandes desafios é a possibilidade de extração automatizada de certidões que contenham o histórico funcional destes procuradores federais. Esse recurso possibilitaria a obtenção de uma visão abrangente e precisa das movimentações e atividades dos procuradores e garantiria o acesso a essas certidões de forma mais célere, já que, sem essa funcionalidade, a confecção de uma certidão desse tipo demora mais de dois dias, devido à necessidade de pesquisa em vários arquivos de dados. Para que essa funcionalidade seja implementada, é necessária a inserção de uma vasta quantidade de atos e informações diversas no Conecta Pessoas. Atualmente, muitos desses dados estão em formato de texto, o que requer um trabalho intensivo de conversão em forma de dados estruturados para alimentar o Conecta Pessoas.

Esse processo envolve a validação de várias informações, como nome de unidades, números de portarias, datas e outros detalhes cruciais. A preparação desses dados para serem inseridos no sistema será de incumbência dos servidores do DAGPES. Além disso, será necessário dedicar um



esforço considerável na conferência de eventuais informações divergentes entre o Censo de Procuradores Federais e o sistema AGU Pessoas, bem como na pesquisa por informações bastante antigas, cujos registros não se encontram no AGU Pessoas ou no Censo de Procuradores Federais. Isto talvez implique numa limitação das informações constantes da certidão.

Somente após a inserção e validação de todos esses dados no Conecta Pessoas será possível, a partir da atuação colaborativa com o DEPGEST, desenvolver um sistema automatizado para a obtenção de certidões completas com o histórico de movimentações dos procuradores federais. Esse trabalho, embora desafiador, é crucial para garantir que o Conecta Pessoas possa oferecer todas as funcionalidades planejadas, trazendo benefícios significativos para a gestão de pessoas e para a transparência institucional na PGF.

Para o futuro, há expectativa quanto à migração automática dos dados do Boletim de Serviço da AGU e do Diário Oficial da União para o Conecta Pessoas, o que proporcionará ainda mais agilidade e confiabilidade aos dados da plataforma.

2.2. PESQUISA DE INTENÇÃO

No ambiente de trabalho contemporâneo, a satisfação e o engajamento dos colaboradores trabalhadores configuram-se como elementos essenciais para a produtividade e o sucesso organizacional. Permitir, na medida do possível, que as pessoas trabalhem em locais e áreas em que desejam exercer suas atividades pode trazer inúmeros benefi-

cios tanto para os indivíduos quanto para a organização. A possibilidade de atuar em uma área de afinidade, interesse ou especialização técnica proporciona maior satisfação no cotidiano laboral.

Os colaboradores, nesse cenário de atuação com afinidade, interesse ou especialização, tendem a ser mais criativos e inovadores quando devidamente engajados, valorizados e satisfeitos com suas atribuições. A diminuição dos níveis de estresse e o incremento da motivação pessoal refletem-se diretamente em melhores resultados institucionais e na construção de um ambiente de trabalho mais saudável, colaborativo e harmonioso. Nesse contexto, o Conecta Pessoas representa importante instrumento de apoio à busca da PGF por um ambiente de trabalho mais humanizado, eficiente e alinhado às boas práticas de gestão de pessoas.

Atualmente, a movimentação dos membros da carreira de Procurador Federal dentro da própria PGF ocorre, predominantemente, em razão da nomeação ou designação para cargos e funções, bem como em razão de remoções. Os procuradores federais podem, ainda, terem os locais onde exercem suas atribuições alterados em decorrência de designação para atuação em determinada unidade, conforme as necessidades da Administração Pública.

Diante do desafio de promover uma movimentação mais eficiente, racional e estratégica dos membros da carreira de Procurador Federal, especialmente no âmbito dos órgãos de execução indireta da PGF, entendeu-se pertinente avaliar a adoção de medidas capazes de identificar eventual interesse dos membros na alteração de seus órgãos de exercício em uma mesma localidade.



Trata-se, em essência, da formação de um banco de dados destinado a permitir que a PGF disponha de informações qualificadas para viabilizar uma gestão estratégica de pessoas, considerando o perfil profissional, a experiência prática e o conhecimento técnico-científico dos participantes, sem qualquer direito subjetivo dos procuradores federais à efetivação da alteração do exercício.

A realização dessa pesquisa de intenção utilizará informações extraídas do sistema Conecta Pessoas, por meio de um outro sistema desenvolvido pelo DEPGEST, denominado módulo “Pesquisa de Intenção”, o qual permitirá a obtenção de dados relativos às intenções dos membros da carreira lotados em determinada unidade e em exercício nos respectivos órgãos a ela vinculados. Paralelamente a esta manifestação de interesse, com prazo estabelecido no ato convocatório, o participante poderá apresentar seu currículo profissional, contendo sua experiência funcional e formação acadêmica, mediante juntada em processo administrativo próprio, cujo número (NUP) será informado no instrumento de abertura da pesquisa.

Um projeto piloto da pesquisa de intenção encontra-se em fase de implementação para os membros lotados na Procuradoria Regional Federal da 1ª Região e, caso se comprove sua efetividade, a pesquisa será estendida para outras localidades.

Tal iniciativa constitui relevante mecanismo de gestão, ao possibilitar o conhecimento prévio das intenções dos procuradores federais quanto à atuação em determinadas unidades da PGF e, havendo vagas disponíveis, viabilizar a conciliação do interesse individual dos participantes com o interesse público e institucional da Administração Pública,

o que, tende a promover ganhos de eficiência administrativa, fortalecimento institucional da PGF e a consolidação de um ambiente de trabalho mais equilibrado e harmonioso.”

3. EQUIPE RESPONSÁVEL

O projeto de desenvolvimento dos sistemas acima mencionados tem sido conduzido por integrantes do DAGPES e do DEPGEST, em especial os seguintes membros:

- Isabella Maria de Lemos (DAGPES);
- Luciana Campos Malafaia Costa (DAGPES);
- Renata de Pinho Machado (DAGPES);
- Viviane Evangelista Cardoso (DAGPES);
- Gabriel Hernan Eifer (DEPGEST);
- Patrícia Ruy Vieira (DEPGEST);
- Reverton de Melo Bueno (DEPGEST).

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A implementação do módulo Conecta Pessoas no sistema PGF Conecta representa um marco relevante no processo de modernização da gestão de pessoas no âmbito da PGF. Tal iniciativa tecnológica não se limita à simplificação e à automação de procedimentos anteriormente executados de forma manual e sujeitos a inconsistências, mas também contribui para a consolidação de um ambiente organizacional mais eficiente, transparente e aderente às boas práticas de governança e administração pública.

O desenvolvimento do sistema já proporcionou benefícios concretos e imediatos, como a transferência de dados arquivados em planilhas para um sistema informati-



zado mais seguro e estruturado, bem como a possibilidade de extração automatizada de certidões de lotação, exercício e atuação atuais. Ademais, a função de certidão de histórico funcional, ainda em fase de implementação, tende a assegurar maior rastreabilidade, precisão e visão integrada das movimentações dos procuradores federais, reduzindo o tempo despendido na elaboração desses documentos e, por conseguinte, permitindo o redirecionamento da força de trabalho para atividades estratégicas e de maior valor institucional.

A iniciativa de realizar uma pesquisa de intenção dentro da PGF para movimentação de membros da carreira de Procurador Federal é outro ponto de inovação que merece destaque. Por meio do módulo Pesquisa de Intenção, será possível mapear as preferências e aspirações dos membros, o que permitirá buscar conciliar os interesses individuais com as necessidades estratégicas da Administração Pública. Desta forma, a intenção é de se promover um alinhamento mais harmonioso que resulte em um aumento da satisfação e produtividade dos procuradores federais, bem como da eficiência operacional da PGF.

Contudo, a introdução de novas tecnologias e sistemas, como o Conecta Pessoas, traz consigo uma série de desafios logísticos e operacionais, cuja superação mostra-se indispensável para assegurar a estabilidade, a confiabilidade e a contínua evolução da plataforma. Nesse contexto, destaca-se a atuação do DEPGEST, que, em estreita cooperação com o DAGPES, vem envidando esforços permanentes para o aperfeiçoamento e a consolidação do sistema.

Em suma, a adoção e o contínuo aprimoramento do Conecta Pessoas evidenciam o compromisso da PGF

com a inovação, a eficiência administrativa e a excelência na gestão de pessoas. Tal postura estratégica não apenas moderniza fluxos e processos internos, mas também projeta a instituição em uma trajetória sustentável de fortalecimento organizacional, assegurando condições para o atendimento qualificado, ágil e responsável tanto às demandas de seus membros quanto às necessidades institucionais. Ao investir em soluções tecnológicas e na valorização de seus colaboradores, não é demais afirmar que a PGF se posiciona como referência e na vanguarda da Administração Pública brasileira.