



## APRESENTAÇÃO

**É** com grande satisfação que apresento a publicação “A entrega de direitos na Procuradoria-Geral Federal: desafios de governança, estratégia e inovação digital (2023-2026)”, um registro que materializa o espírito inovador e a capacidade de superação que tem caracterizado a Procuradoria-Geral Federal (PGF) nestes últimos anos. Mais do que um portfólio de realizações, esta obra representa a consolidação de uma memória institucional valiosa, que documenta e celebra algumas das principais soluções estratégicas desenvolvidas para enfrentar os complexos desafios da Advocacia Pública contemporânea.

O período recente impôs à nossa instituição um cenário de crescente litigiosidade e a necessidade premente de otimizar recursos, demandando uma transformação profunda em nossos processos de trabalho. Em resposta, a Subprocuradoria-Geral Federal, por meio do sistema de governança, assumiu um papel de protagonismo, liderando uma agenda de modernização que se reflete em cada página desta coletânea. É importante ressaltar a participação fundamental das Subprocuradorias e das Procuradorias Regionais nesse processo. Os projetos aqui reunidos constituem prova concreta de que investimos no aprimoramento contínuo da nossa governança, na automação inteligente de rotinas e na gestão estratégica orientada por dados, sempre

com o objetivo de elevar a eficiência e a qualidade da nossa atuação.

As iniciativas aqui detalhadas, que vão desde a criação de uma revolucionária plataforma de autocomposição de conflitos (PACIFICA) até a reestruturação da gestão de pessoas com base em métricas objetivas e transparentes (Transbordo), refletem uma PGF mais coesa, tecnológica e resolutiva. A unificação de soluções de automação na plataforma PGF Conecta, o desenvolvimento de aplicações em low-code que capacitam nossos próprios membros e servidores como agentes de inovação e a implementação de um sistema de governança robusto e participativo são marcos que transcendem a mera adoção de novas tecnologias. Eles representam uma mudança cultural em direção a uma gestão mais proativa e estratégica. Essa mudança é demonstrada também pelos esforços das nossas Procuradorias Regionais Federais, que avançam na implementação do gerenciamento estratégico, enfrentando e superando os desafios do dia a dia.

Expresso meu profundo agradecimento às procuradoras e aos procuradores federais, bem como às servidoras, aos servidores e aos colaboradores que, com dedicação e competência, idealizaram e executaram esses projetos transformadores. O trabalho conjunto e o comprometimento com o serviço público são os verdadeiros motores da nossa evolução.

O impacto dessas realizações reverbera para além dos muros da nossa instituição. Ao modernizar a gestão, geramos eficiência que se traduz em uma defesa mais qualificada do interesse público, na redução de custos para o erário e, fundamentalmente, em uma entrega de justiça mais célere



e eficaz para a sociedade brasileira. Esta coletânea, portanto, não se limita a apresentar um balanço de resultados; ela se projeta como um farol a iluminar o caminho futuro da Advocacia-Geral da União: uma instituição indispensável, inovadora e cada vez mais comprometida com a entrega de valor público.

**Adriana Maia Venturini**  
*Procuradora-Geral Federal*